

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**

**PERIODE: Juli s.d. September Tahun 2023**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT UOB Asset Management Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1		0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0

Keterangan:

- \*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
  1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
  2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
  3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- \*\*) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
  1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
  2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- \*\*\*) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

